



Europcar Italia S.p.A.
Sede legale:
Corso Italia, 32
39100 Bolzano Italia
Sede amministrativa:
Piazzale dell'Industria, 40/46
00144 Roma Italia

Capitale sociale € 4.160.000 (i.v.)
C.F. / Iscr. R.I. Bolzano n. 00836310151
Part. Iva n. 05035331007

Società a Socio Unico soggetta
a Direzione e Coordinamento di
Europcar Mobility Group S.A.

Spett.le
CRAL INPS DG
VIA CIRO IL GRANDE, 21
00144 ROMA

Roma, 21 novembre 2025

Alla c.a. del Dott. Lorenzo Speranza

Oggetto: Proposta di convenzione per l'acquisto di servizi di autonoleggio senza conducente Europcar

1. INTRODUZIONE

Il Gruppo Europcar è leader in Europa nel noleggio auto e veicoli commerciali leggeri. È oggi presente in più di 140 Paesi, con una flotta media di circa 200.000 veicoli e circa 6.500 dipendenti. Il Gruppo fornisce ai suoi clienti l'accesso al più grande network di autonoleggio del mondo grazie a operazioni di franchising e partnership. Il Gruppo è, inoltre, molto attento al tema della sostenibilità ambientale e sociale e ha ricevuto diversi riconoscimenti nel corso degli anni.

Europcar Italia S.p.A. (di seguito, per brevità Europcar) è una società per azioni a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A..

2. OGGETTO DELLA PROPOSTA

La presente proposta di Convenzione disciplina le modalità ed i termini per l'accesso a condizioni particolari e riservate per le attività di marketing della Vostra piattaforma.

Gli iscritti ai Vostri Iscritti, per poter usufruire della presente Convenzione dovranno esibire, al ritiro del veicolo noleggiato, la conferma di prenotazione o altro documento di appartenenza accettato da Europcar.

L'utilizzo della presente Convenzione da parte dei Vostri Iscritti comporta l'accettazione da parte degli stessi delle condizioni qui riportate.

3. SERVIZI EUROPCAR

- **Noleggio vetture Italia** con speciali formule tariffarie
- **Noleggio furgoni Italia** con speciali formule tariffarie
- **Noleggio veicoli estero.** Servizi resi dalle nostre associate limitatamente ai paesi in cui sono presenti.

4. PARCO VEICOLI EUROPCAR

Il parco veicoli Europcar è composto da autovetture e furgoni di recente immatricolazione e con un'anzianità media di circa 6 mesi.

I veicoli sono classificati e suddivisi per gruppi. Nell'accettare le prenotazioni, Europcar conferma al cliente il gruppo del veicolo e non il modello specifico, che verrà in ogni caso indicato come preferenza.

In ogni caso Europcar si riserva di apportare variazioni alla composizione della flotta e ai gruppi di veicoli che la compongono, salvaguardando il mantenimento delle caratteristiche dei singoli gruppi concordati con il Cliente.

In alcuni periodi dell'anno alcune categorie di veicoli potrebbero non essere disponibili per la prenotazione.

5. NUMERI UTILI

Per le prenotazioni, effettuate con almeno due ore di anticipo, e informazioni sui servizi di noleggio Europcar è a disposizione il **Centro Prenotazioni Europcar** raggiungibile al seguente recapito **199.307030** (per chiamate dalla rete fissa, il costo della chiamata prevede l'addebito di € 0,05 alla risposta e di € 0,03 al minuto IVA inclusa. Per chiamate da rete mobile il costo dipende dall'operatore).

Per qualsiasi altra esigenza è a disposizione un **Customer Service** dedicato, raggiungibile contattando il numero **199307177** o inviando una mail all'indirizzo ContractualCustomerServiceIT@europcar.com

Referente commerciale: Sig.ra Donatella Godi (email: donatella.godi@europcar.com; tel: 0696709308)

Durante ogni noleggio, è inoltre a Vostra disposizione un Servizio di **Assistenza** stradale per il recupero del veicolo non marciante **24 ore su 24** operante anche in autostrada chiamando il numero verde **800.828050**.

6. COPERTURE ASSICURATIVE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Per i noleggi dei Vostri Iscritti sono a disposizione diverse forme di assicurazione e limitazione di responsabilità:

6.1 Incluse nel contratto (vetture e furgoni)

- **COPERTURA R.C.A.*:** tutti i veicoli Europcar sono coperti da polizza assicurativa R.C.A. per la responsabilità civile verso terzi - compresi i trasportati. Territorialità: la copertura è attiva per i danni causati nel territorio italiano e negli Stati indicati all'interno della carta verde, secondo le condizioni e i limiti attualmente in vigore.
- **CDW – Opzione Danni Basic**:** in caso di danno limita la responsabilità del cliente al pagamento di un importo predeterminato, esonerando lo stesso dal pagamento dell'intero danno arrecato al veicolo.
- **THW – Opzione Furto Basic**:** in caso di furto ed incendio (anche parziale) limita la responsabilità del Cliente al pagamento di un importo predeterminato, esonerando lo stesso dal pagamento dell'intero valore del veicolo.

6.2 Opzionali (dietro pagamento di un supplemento)



- **SCDW – Opzione Danni Medium****: in caso di danno limita ulteriormente, rispetto alla Danni Basic, la responsabilità del cliente al pagamento di un importo predeterminato.
 - **STHW – Opzione Furto Medium****: in caso di furto limita ulteriormente, rispetto alla Furto Basic, la responsabilità del cliente al pagamento di un importo predeterminato.
 - **SPCDW – Opzione Danni Premium****: elimina totalmente la responsabilità del cliente in caso di danni arrecati al veicolo (sono esclusi solo i danni all'interno del veicolo). Non sottoscrivibile per i veicoli commerciali.
 - **SPTHW – Opzione Furto Premium****: elimina totalmente la responsabilità per il furto (ad esclusione dei furti avvenuti in Campania e Puglia e nella città e provincia di Catania dove, in caso di sottoscrizione del Premium, si applicherà sempre l'importo di responsabilità ridotto).
 - **MEDIUM PROTECTION PACKAGE****: riunisce in un unico prodotto le caratteristiche della SCDW e della STHW con inclusa l'assicurazione per infortuni al conducente e ai trasportati (PAI).
 - **PREMIUM PROTECTION PACKAGE****: riunisce in un unico prodotto le caratteristiche della SPCDW e della SPTHW con inclusa l'assicurazione per infortuni al conducente, ai trasportati e la protezione bagagli (SPAI). La Premium non è sottoscrivibile per i veicoli commerciali.
- Tutte le coperture sopra indicate non operano in caso di: Incuria – Dolo – Colpa grave.
- **PAI e SPAI* - (Personal Accident Insurance)**
La PAI copre i danni personali al conducente e ai trasportati in caso di infortunio mentre entrano, occupano o lasciano il veicolo noleggiato.
La SPAI copre gli stessi danni della PAI prevedendo dei massimali diversificati e include inoltre la protezione bagagli.

* un estratto delle condizioni di polizza attualmente in vigore è disponibile presso le stazioni di noleggio Europcar e sul sito internet www.europcar.it, nella sezione Termini e Condizioni.

** non è un prodotto assicurativo, i termini e le condizioni di operatività delle limitazioni di responsabilità sono riportati sulle condizioni generali di noleggio attualmente in vigore disponibili presso le stazioni di noleggio Europcar e sul sito internet www.europcar.it, nella sezione Termini e Condizioni.

7. AUTORIZZAZIONE ALLA GUIDA

La guida dei veicoli Europcar è consentita solo al Conducente (di seguito, "driver") indicato sul Contratto di Noleggio, pena la decadenza delle coperture assicurative/limitazioni di responsabilità. A tale scopo è possibile richiedere l'inserimento di drivers aggiuntivi (di seguito, additional driver) all'inizio o durante il Contratto di Noleggio, presentandosi insieme all'intestatario del contratto presso qualsiasi stazione Europcar in Italia con patente in corso di validità.

8. SERVIZI OPZIONALI

Per una migliore fruizione dei servizi di noleggio sono a disposizione dei **Servizi Opzionali**, che sono erogati da Europcar con applicazione di un corrispettivo supplementare:

- **Additional Driver**: abilitazione alla guida di una o più persone diverse dal conducente
 - **Young Driver**: abilitazione alla guida dei conducenti tra i 18 e i 24 anni di età.
 - **Delivery & Collection ***: possibilità di consegna e ripresa del veicolo in luogo diverso dalla stazione di noleggio (solo ed esclusivamente c/o delle sedi aziendali).
 - **One Way ***: servizio di riconsegna del veicolo ad una stazione diversa da quella in cui si è ritirato (solo nel territorio italiano)
 - **Fuori Orario ***: possibilità di noleggio e riconsegna del veicolo presso la Stazione in orari diversi da quelli previsti di apertura chiusura previa conferma della stazione coinvolta.
 - **Catene da neve ****: noleggio catene da neve adeguate al veicolo noleggiato**.
 - **Navigatore Satellitare ***: noleggio di un navigatore satellitare, presso alcune Stazioni abilitate al noleggio di tale strumentazione, da riconsegnare presso la stazione del ritiro o altra stazione abilitata al noleggio del navigatore.
 - **Fuel Card**: ove richiesto, Europcar fornisce una carta carburante per poter effettuare rifornimenti di benzina/gasolio presso le stazioni di servizio convenzionate.
- La fruizione del servizio richiede l'utilizzo di una applicazione web che dovrà essere installata a cura del cliente sul proprio dispositivo mobile, secondo le indicazioni fornite con separato documento.

* previa conferma della stazione di noleggio coinvolta. Tale conferma viene fornita, da procedura, entro 48 ore dall'inserimento della prenotazione.

** In deroga delle previsioni di cui all'art. 9 dei Termini e Condizioni di Noleggio, le Dotazioni Invernali, incluse le catene da neve, sono fornite solo su richiesta e dietro il pagamento di uno specifico corrispettivo aggiuntivo come indicato nel Listino Europcar disponibile sul sito www.europcar.it nella sezione Termini & Condizioni.

I **Servizi Opzionali Europcar** sono disciplinati dai Termini e Condizioni di Noleggio Europcar attualmente in vigore, disponibili sul sito internet www.europcar.it, nonché, su richiesta, presso le stazioni di noleggio Europcar.

9. GESTIONE INFRAZIONI E SINISTRI

Europcar riceve i verbali di infrazione (multe, mancato pedaggio) elevate nei confronti dei propri veicoli ed è responsabile di fornire alle Autorità i dati personali del Locatario cui l'infrazione si riferisce e al quale dovrà essere rinotificata.

Tale gestione dei verbali comporta l'addebito di penalità a carico del cliente secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni di Noleggio pro tempore vigenti (per l'ammontare della penalità vedi Listino Europcar disponibile online nella sezione Termini e Condizioni del sito www.europcar.it).

In caso di sinistri è prevista l'applicazione di un corrispettivo per la gestione della pratica di sinistro secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni di Noleggio Europcar (per l'ammontare del corrispettivo vedi griglia tariffaria).

Ove al momento della classificazione del sinistro questo risultasse passivo con terze parti coinvolte e siano accertate dalla compagnia di assicurazione le responsabilità del conducente del veicolo noleggiato, Europcar si riserva di addebitare una maggiorazione del corrispettivo di gestione pratica pari a €100,00 + IVA per le vetture e pari a €250,00 + IVA per i veicoli commerciali, anche in caso di acquisto del Premium Protection Package.



10. PAGAMENTO

Il pagamento dei Servizi Europcar da parte del Cliente sarà effettuato con: **CARTA DI CREDITO**:

In Italia, costituiscono metodi di pagamento accettati da Europcar:

- Carte di Credito Visa – MasterCard JCB- Diners: Emesse esclusivamente da circuiti bancari e riportanti sul fronte il nome e il cognome del portatore. No Postepay - No Revolving - No Prepagate
- Carte di Credito American Express: Deve riportare sul fronte il nome e cognome del portatore. No Revolving - No Prepagate
- Carte di credito Airplus
- Carte Electron Visa – MasterCard: Emesse esclusivamente da circuiti bancari e solo previa prenotazione prepagata online
- Carte di Debito Visa – MasterCard JCB- Diners: Emesse esclusivamente da circuiti bancari e riportanti sul fronte il nome cognome del portatore - No Postepay - No Revolving - No Prepagate – No Bancomat
- Carte di Debito American Express: Deve riportare sul fronte il nome e cognome del portatore

In aggiunta al costo del noleggio (che il Cliente potrebbe aver prepagato in fase di prenotazione o che pagherà al momento del ritiro o della restituzione del veicolo), Europcar richiede che il Cliente fornisca un deposito a garanzia. Questa garanzia è richiesta attraverso una pre-autorizzazione sulla sua carta di credito. Qualora abbia effettuato una prenotazione con un mezzo di comunicazione a distanza (ad es. sito internet, mobile app), l'esistenza e l'ammontare del deposito sono riportati anche nella e-mail di conferma che viene inviata al Cliente a seguito della sua prenotazione del Veicolo.

Europcar potrebbe anche addebitare ulteriori importi connessi ai vari eventi che possono occorrere in caso di incidenti avvenuti nel corso del periodo di Noleggio e/o in relazione a come è stato utilizzato il Veicolo. L'ammontare (inclusivo di I.V.A., se applicabile) di tali oneri è elencato nel Listino Europcar allegato alla email di conferma (se è stata effettuata una prenotazione online) e disponibile nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it e presso le nostre stazioni di noleggio.

Il Cliente riceverà la fattura finale una volta che tutti gli elementi del Suo noleggio saranno stati calcolati e comunque non oltre il giorno successivo la restituzione del Veicolo. Il Cliente pagherà o gli sarà addebitato l'importo complessivo in una singola tranche o in più tranches a seconda della situazione. In caso di noleggio plurimensile il Cliente riceverà una fattura periodica direttamente nel suo cassetto fiscale e contestualmente via email un proforma (non valido ai fini fiscali) per gli importi maturati nel periodo di riferimento in base alle "Termini e Condizioni" Europcar e alle condizioni particolari stabilite nella Lettera di Noleggio. La fattura finale contenente tutti i costi addebitati sarà inviata al Cliente elettronicamente tramite sistema SDI, contestualmente ad un "proforma" in pdf tramite email.

Per tutto quanto non espressamente indicato nella presente, trovano applicazione "Termini e Condizioni" Europcar.

11. PRENOTAZIONI

Sul sito www.europcar.it è possibile effettuare le prenotazioni on line per le vetture e furgoni, consentendo al Cliente di usufruire di un'ampia gamma di servizi, nonché di accedere alle condizioni riservate ai Vostri Clienti attraverso l'utilizzo del numero identificativo della presente convenzione (Contract Number) che Vi verrà fornito successivamente alla sottoscrizione. Per ulteriori informazioni potrete rivolgerVi al Vostro referente commerciale Europcar.

Le prenotazioni, inoltre, potranno anche essere effettuate tramite il nostro servizio prenotazioni telefoniche al numero indicato all'art. 5.

Le prenotazioni, comunque effettuate, se confermate da Europcar, possono essere modificate dal cliente entro l'orario previsto per il ritiro del veicolo.

Le prenotazioni, comunque effettuate, se confermate da Europcar, possono essere cancellate dal cliente, senza alcun addebito fino a 48h prima dell'orario indicato in fase di prenotazione per il ritiro del veicolo. In caso di cancellazione oltre il suddetto termine, Europcar di riserva la facoltà di addebitare una penale contrattuale dell'importo pari a quanto specificato nella griglia tariffaria alla voce "Cancellation penalty".

La mancata presentazione del cliente per il ritiro del veicolo nel giorno/orario fissato per il ritiro del veicolo, protratta fino all'orario di chiusura della stazione di noleggio, comporta l'applicazione di una penale contrattuale (cd. No show penalty) di ammontare pari all'importo specificato nella griglia tariffaria alla voce "No Show penalty".

Sulle prenotazioni e i noleggi relativi a veicoli che ricadono in alcuni specifici sipp code indicati nell'allegato tariffe, sarà applicato un c.d. Contributo Ambientale, per l'ammontare ivi indicato. Tale contributo è istituito da Europcar al fine di sensibilizzare i clienti alle problematiche ambientali e incentivare un utilizzo consapevole dei propri veicoli, lo stesso trova infatti applicazione sui veicoli più inquinanti - ovvero quelli con emissioni superiori a 165 g.

12. IMPEGNO DI FATTURATO

Le presenti condizioni di favore sono concesse nella previsione che la **Vostra azienda offra ai propri Clienti i servizi Europcar in via preferenziale**.

Europcar Italia S.p.a. a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A. si riserva di verificare l'ammontare complessivo del fatturato generato dai noleggi effettuati dal Cliente dopo i primi sei mesi di validità della Convenzione e, qualora detto ammontare fosse inferiore alla previsione, avrà la facoltà di rinegoziare l'offerta da applicare al restante periodo. In caso di mancato accordo tra le parti, la Europcar potrà recedere validamente dalla presente Convenzione con effetto immediato.

13. MODIFICHE

13.1 Modifiche alla Convenzione

Europcar si riserva di modificare in qualsiasi momento i termini e le condizioni della presente convenzione. Eventuali modifiche verranno comunicate a mezzo mail dall'indirizzo donatella.godi@europcar.com almeno trenta (30) giorni prima della data di decorrenza. Entro tale data il Partner potrà manifestare il proprio dissenso mediante comunicazione di recesso dalla Convenzione a mezzo mail all'indirizzo donatella.godi@europcar.com. In tale eventualità il recesso sarà efficace a decorrere dalla data prevista di efficacia delle modifiche proposte da Europcar. Resteranno salvi eventuali contratti di noleggio stipulati prima della decorrenza del recesso, per i quali troverà applicazione la Convenzione nella sua formulazione non modificata.

13.2 Modifica dei Termini e Condizioni di Noleggio



Europcar si riserva di modificare, anche senza preavviso, i Termini e Condizioni di Noleggio. Tali modifiche saranno valide ed efficaci, per quanto compatibili con la presente Convenzione, a far data dalla loro pubblicazione sul sito Europcar limitatamente ai noleggi che prevedono il ritiro del veicolo da parte del Cliente, in data successiva alla modifica.

14. RISOLUZIONE DELLA CONVENZIONE

Per quanto non indicato nella presente Convenzione si applicheranno le condizioni contenute nel tariffario ufficiale in vigore al momento del noleggio, nonché, i Termini e Condizioni di Noleggio attualmente in vigore, così come pubblicate sul sito www.europcar.it e disponibili al momento del noleggio.

In caso di violazione dell'impegno di cui al precedente punto 11 o di eccessiva accertata sinistrosità, la Europcar avrà facoltà di risolvere la presente Convenzione mediante lettera raccomandata A.R. (inviata presso la Vostra sede legale) con un preavviso di almeno 30 giorni. Allo stesso modo in caso di eccessiva accertata sinistrosità del singolo utilizzatore, la Europcar si riserva la facoltà di rifiutare il noleggio a quest'ultimo alle condizioni e termini della presente Convenzione.

La Europcar, inoltre, potrà risolvere in qualsiasi momento i singoli contratti di noleggio eventualmente in essere con il Cliente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., oltre che nei casi indicati dai Termini e Condizioni di Noleggio attualmente in vigore, in ogni caso di morosità del Cliente, anche se riferita a contratti di noleggio diversi da quelli per cui si invoca la risoluzione.

15. VALIDITÀ DELLA PROPOSTA

La presente proposta di Convenzione, che annulla e sostituisce tutte le precedenti, ha validità 30 giorni. Decorso tale termine la proposta s'intenderà decaduta.

16. USO DEI MARCHI

Le Parti, relativamente ai rispettivi marchi che saranno utilizzati per le attività connesse alla presente Convenzione, dichiarano espressamente di essere ciascuna pienamente legittimata all'utilizzo del proprio marchio. Le Parti si concedono reciprocamente il diritto, non esclusivo e non trasferibile ad alcun titolo, di utilizzare ciascuna il marchio dell'altra, al solo fine della riproduzione degli stessi sul proprio materiale pubblicitario e promozionale, previa approvazione. Dal momento che il diritto di cui innanzi non rappresenta un diritto di licenza d'uso, le Parti non daranno luogo alla trascrizione prevista dall'art. 49 del R.D. 21 giugno 1942 n. 929 e successive modificazioni. Nessun corrispettivo sarà reciprocamente dovuto tra le Parti per le concessioni di cui al presente articolo, corrispondendo esse agli interessi specifici e propri di ciascuna Parte per l'attuazione di quanto pattuito nel presente accordo.

Le Parti concordano che, successivamente alla cessazione della presente Convenzione, nessuna di esse potrà utilizzare il marchio, logo e/o la denominazione sociale dell'altra Parte né potrà riprodurre o utilizzare in alcun modo, direttamente o indirettamente, i contenuti forniti dall'altra Parte. Le Parti s'impegnano al riguardo a ritirare tutto il materiale pubblicitario connesso alle attività della presente Convenzione.

Ciascuna Parte sarà responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi ipotesi di violazione dei marchi che saranno utilizzati per le attività connesse al presente accordo o per uso non conforme alle condizioni specificatamente previste dal presente contratto.

17. IMPEGNI SPECIFICI DELLE PARTI E CORRISPETTIVI

Europcar si impegna ad eseguire a proprie spese e sotto la propria responsabilità le seguenti attività:

- Istruire le proprie sedi nonché gli uffici degli affiliati al riconoscimento e legittimazione dei titoli di sconto che metteranno a disposizione dei clienti del Partner;
- Mettere a disposizione del Partner i materiali grafici necessari alla promozione dell'Iniziativa; la creatività (ovverossia la grafica che Europcar utilizzerà per il Sito) dovrà essere inviata al Partner per approvazione;

Il Partner si impegna ad eseguire a proprie spese e sotto la propria esclusiva responsabilità le seguenti attività a far data dalla data di decorrenza dell'Accordo:

- Inviare n. 1 e-mail di lancio (Direct E-Mailing) dell'Iniziativa alla propria base clienti;
- Pubblicare all'interno del proprio sito il logo Europcar nella pagina <https://www.craldginps.it/>

I contenuti delle attività dovranno essere preventivamente concordati per iscritto tra le Parti.

Di seguito i dati relativi ad Europcar:

RAGIONE SOCIALE	Europcar Italia S.p.A.
SEDE LEGALE	Corso Italia, 32, 39100 Bolzano Italia
SEDE AMMINISTRATIVA	Piazzale dell'Industria, 40/46, 00144 Roma
PARTITA IVA	05035331007
NOME BANCA	Intesa Sanpaolo
IBAN	IT10E0306903214100000006545
CODICE SWIFT (BIC)	BCITITMM177
CODICE UNICO	MVS1LEH

18. PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (il "Regolamento"), le Parti, in qualità di Titolari del trattamento, si informano reciprocamente che i rispettivi dati personali verranno raccolti e trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza,



ed al fine di adempiere gli obblighi di legge in materia contabile e fiscale ed ogni altro obbligo di legge connesso al contratto, nonché al fine di eseguire le obbligazioni ed esercitare i diritti derivanti dal contratto medesimo. I dati personali non verranno diffusi.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dal Partner includano servizi per i quali la stessa potrebbe dover trattare per conto di Europcar alcuni dati personali di terzi (clienti, dipendenti) di cui Europcar è titolare, tali trattamenti verranno svolti dal Partner in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28, ai termini e condizioni meglio indicato nella nomina a responsabile del trattamento stipulata contestualmente al presente Contratto.

Tra i dati personali raccolti vi potranno essere i dati di contatto di persone fisiche che prestino la propria attività, quali dipendenti o in via autonoma, per conto delle Parti (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, telefono, ruolo aziendale rivestito).

Le Parti si impegnano a non trattare tali dati per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, in conformità al Regolamento e secondo le modalità indicate nella presente informativa.

Con riferimento al trattamento effettuato da Europcar, nell'ambito delle finalità sopra indicate, i dati personali verranno conservati ad opera del Titolare del trattamento, nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento, per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto contrattuale. Il criterio per determinare l'effettivo periodo di conservazione dei dati sarà rappresentato dal termine di prescrizione delle azioni derivanti dal contratto. I dati non saranno quindi conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dopodiché i medesimi dati verranno cancellati o resi anonimi.

I dati personali verranno a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento della Europcar e potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate, ad istituti bancari, professionisti e consulenti (es. in materia legale, fiscale e contabile) nonché a società che forniscano a Europcar servizi strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato dalla Europcar ai sensi dell'art. 37 del Regolamento è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@europcar.com.

Ciascuna delle Parti potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano.

Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, ciascuna delle Parti avrà diritto di opporsi in qualsiasi momento all'eventuale trattamento dei dati personali effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f del Regolamento.

L'elenco completo dei diritti degli interessati è consultabile su www.garanteprivacy.it.

Ciascuna delle Parti può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), o, se diversa, all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora o, infine, del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

19. COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni contrattuali da parte di Europcar, diverse da quelle di cui all'art. 9, anche con finalità commerciali e/o di marketing potranno essere validamente inviate via email ai seguenti indirizzi:

PEC	CRALEDGINPS@LEGALMAIL.IT
Indirizzo email referente del contratto	LORENZO.SPERANZA@GMAIL.COM
Indirizzo email amministrazione	
Altro indirizzo email	LORENZO.SPERANZA@INPS.IT

20. ACCETTAZIONE E DURATA

La presente Convenzione avrà la durata specificata negli allegati. Al fine di consentire una rapida attivazione, Vi preghiamo di farci pervenire copia dell'offerta da Voi timbrata e firmata.

La presente Convenzione si intenderà perfezionata e, quindi valida, efficace e vincolante per Europcar, con la formalità della comunicazione al Cliente, da parte di Europcar, del Numero di Contract a mezzo email o fax.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Convenzione è regolata ed interpretata in base alla legge italiana. Qualsiasi controversia in relazione alla esecuzione o interpretazione della presente Convenzione è rimessa, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma.

22. IMPEGNO AL RISPETTO DEL MODELLO 231 E DEL CODICE DI CONDOTTA DI EUROPCAR

22.1 Il Partner dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 231/2001 ed al D.Lgs. n. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo") nonché di aver visionato e di accettare integralmente il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ("Modello") adottato da Europcar ai sensi dei predetti Decreti ed i protocolli ad esso connessi, con particolare riguardo al Codice di Condotta del Gruppo Europcar Mobility Group, unitamente all'Addendum per l'Italia ed al Sistema Disciplinare, pubblicati sul sito internet www.europcar.it, impegnandosi a recepirne gli eventuali aggiornamenti che dovessero essere pubblicati sul sito.

Mediante la sottoscrizione del presente Contratto, il Partner:

a) si impegna, per quanto di propria spettanza, a tenere un comportamento conforme al Modello ed al Codice di Condotta di Europcar e comunque tale da non esporre la Europcar stessa al rischio di applicazione delle sanzioni previste dal D.Lgs. n. 231/2001 o connesse alla violazione del Codice del Consumo;

b) si impegna – qualora non intenda avvalersi del canale di segnalazione di condotte indebite istituito da Europcar e accessibile dal link <https://europcar.whispli.com/it/ethics?locale=it> – a comunicare ogni e qualsiasi possibile violazione del Modello di cui venisse a conoscenza, così come dei protocolli ad esso connessi, incluso il Codice di Condotta, all'Organismo di Vigilanza di Europcar, all'indirizzo email vigilanza231europcar@tonucci.com, ovvero all'indirizzo Organismo di Vigilanza, presso Europcar Italia S.p.A., Piazzale dell'Industria 40/46, 00144 Roma;

c) conferma la propria presa d'atto che la violazione del Modello o del Codice di Condotta o della presente clausola può comportare, secondo quanto previsto dal Sistema Disciplinare facente parte del Modello, l'applicazione di specifiche sanzioni, tra cui la risoluzione del presente contratto, fermo sempre restando il risarcimento dei danni patiti da Europcar in conseguenza della violazione.

Europcar Italia S.p.A. ed il noto Gruppo Internazionale denominato "Europcar Mobility Group" (di seguito "il Gruppo") del quale fa parte, sono impegnati nell'assicurare il più alto livello di *compliance* rispetto a qualsiasi Legge Anticorruzione nonché qualsiasi altra legge, norma e regolamento sanzionatorio applicabile anche a livello internazionale.

Con questo spirito, Europcar ed il Gruppo si aspettano che il Partner ed i Clienti del Partner aderiscano ai medesimi principi ed agiate nel pieno rispetto delle previsioni di legge in vigore.

In tale contesto, le Parti o qualsiasi amministratore, funzionario, dipendente e collaboratore e/o qualsiasi società sussidiaria ("**Persone Associate**") con la sottoscrizione del presente Contratto, si impegnano come segue:

a. Le Parti e le Persone Associate dovranno rispettare le previsioni ed i divieti previsti da qualsiasi Legge o regolamento in ambito di anticorruzione;

b. Le Parti sono obbligate a desistere da ogni pratica che possa comportare responsabilità penale per frode o appropriazione indebita, reati di insolvenza, reati in violazione della concorrenza, garanzia di vantaggi, concussione, accettazione di tangenti o altri reati di corruzione;

c. Le Parti e le Persone Associate dovranno rispettare qualsiasi Legge o regolamento sanzionatorio;

d. Le Parti e le Persone Associate dovranno implementare e mantenere in vigore le proprie policy e procedure in ambito di anticorruzione;

e. Le Parti e le Persone Associate dovranno astenersi dal commettere qualsiasi azione o omissione che renderebbe l'altra Parte responsabile per la violazione delle leggi e dei regolamenti esistenti in tema di anticorruzione e/o delle sanzioni internazionali;

f. Le Parti e le Persone Associate hanno l'obbligo di informare immediatamente l'altra Parte in merito a qualsiasi evento o circostanza che siano giunti alla loro attenzione dal quale potrebbero derivare vantaggi illeciti (finanziari e non) ai sensi del presente Contratto;

g. In caso di ispezioni o richieste da parte di qualsivoglia Autorità anticorruzione, le Parti e le Persone Associate dovranno fornire all'altra Parte ogni opportuna assistenza al fine di evadere le richieste ricevute dall'Autorità in questione.

Resta espressamente inteso ed accettato che nel caso in cui una delle Parti o qualsiasi persona che agisce per loro conto o intermediario dovesse violare uno qualsiasi dei principi enunciati nel presente articolo, l'altra Parte potrà immediatamente e *ipso iure* risolvere il Contratto, ad esclusivo danno dell'altra Parte.

Questa offerta viene inviata a condizione che la vostra azienda agisca nel rispetto delle sanzioni internazionali e delle norme anticorruzione. In questo contesto, Europcar valuterà il livello di integrità di una terza parte prima di qualsiasi contrattualizzazione. A questo scopo, Europcar potrebbe inviare un questionario di *due diligence* che dovrà essere completato dall'azienda valutata.

Data, 25-11-24

Timbro e firma del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le previsioni di cui agli artt. 4 (Parco Veicoli Europcar), 6 (Coperture Assicurative e Limitazioni di Responsabilità), 7 (Autorizzazione alla Guida), 8 (Servizi Opzionali), 10 (Documenti di Credito, Pagamento e Fatturazione), 12 (Impegno di Fatturato), 13 (Modifiche), 14 (Risoluzione della convenzione), 15 (Validità della Proposta) 20 (Accettazione e Durata), 21 (Legge applicabile e Foro Competente), 22 (Impegno al rispetto del Modello 231 e del Codice Etico di Europcar).

Data, 25-11-24

Timbro e firma del Cliente per accettazione



Allegato 1

TARIFFE RISERVATE a:

- CRAL INPS DG

NUMERO DI CONTRACT: 56257223

BOOKING PAGE: [HTTPS://WWW.EUROPCAR.IT/IT-IT/P/OFFERTE/PARTNER/CRAL-INPS-DG](https://www.europcar.it/it-it/p/offerte/partner/cral-inps-dg)

* Attraverso il nr. di contract dedicato (da comunicare a cura del cliente in fase di prenotazione telefonica) o accedendo alla booking page con contract precaricato, sarà garantita l'applicazione dei seguenti sconti:

Tipo di mezzo	Sconto
Noleggio auto in Italia	15%
Noleggi auto all'estero	15%
Noleggio furgoni in Italia	10%

Validità:

Prenotabilità: fino al 31/12/2025

Ritiro: fino al 31/03/2026